



Finanzas

SOLUTION BRIEF

CONTENIDO

SITUACIÓN.....

SOLUCIÓN.....

BENEFICIOS.....

BENEFICIOS

- Adaptación de los modelos tradicionales de atención personal al medio electrónico. (En el caso de ya haber explotado este canal, facilidad en su administración).
- Acceso a productos y servicios 24 x 7, independientemente de dónde se encuentre el cliente (oficina, casa, hotel, aeropuerto).
- Mayor interactividad entre el usuario y el banco
- Integración con diferentes aplicaciones existentes.
- Administración de contenido centralizado o por área/división
- Reducción significativa de costos de administración de web
- Solución de instalación sencilla, rápida y rentable
- Plataforma única e integrada para administrar las aplicaciones de internet, extranet e intranet

Mejorando los niveles de calidad educativa

Situación

La historia de las instituciones financieras es casi tan antigua como las organizaciones humanas, se podría decir que los bancos nacieron con la necesidad de realizar simples transacciones de cambio y crédito a niveles personales; sin embargo con el pasar de los tiempos la operación de éstas instituciones se ha vuelto tan compleja e integral que necesariamente han tenido que recurrir de la tecnología disponible para poder garantizar a sus clientes seguridad, confiabilidad y eficiencia.

Actualmente, con las grandes oportunidades de la globalización más y más instituciones se ven fortalecidas por capital e inversiones extranjeras. No obstante es de todos conocido que los bancos atraen la mayor parte de su dinero de las personas y empresas para que éste sea depositado o solicitado y por consiguiente aplicar las inversiones, comisiones, tasas de interés, etc. para que éste realmente represente un buen negocio.

Al presente, los ciudadanos tenemos un sin fin de opciones en el mercado, desde una institución con presencia multinacional, hasta los ahora disponibles Bancos en el "súper o tienda. Con todo, aquella institución financiera que siga ofreciendo a sus clientes una constante innovación y renovación en sus servicios y por ende en su tecnología, seguramente será de aquellas que sigan en esta lucha financiera y de presencia por mucho tiempo más. Aprovechar y valerse de canales de distribución web para el

ofrecimiento de sus servicios es algo que ninguna institución financiera debe de dejar a un lado.

Solución

Una solución tecnológica sencilla que represente seguridad, confiabilidad y facilidad es algo que la mayoría de los clientes quisiera; sin embargo en el caso de una institución financiera y por lo delicado de sus operaciones este tipo de soluciones tiene que ir más allá de una simple aplicación. Nuestras soluciones de web basadas en Microsoft SharePoint Server están preparadas para ser parte de un entorno integral que en conjunto con otras aplicaciones robustas y dispositivos de seguridad complemente y refleje una interfaz amigable a sus clientes e inclusive a su personal interno.

Sea cual sea el tamaño de la institución nuestras soluciones le ahorrarán tiempo y dinero en la administración de sus sitios web, manipule / integre con facilidad servicios tales como:

- Actualización de campañas publicitarias o de mercadeo
- Manejo de documentos
- Solicitud y gestión de operaciones (Consultas de estados de cuenta, límites de crédito, inversiones, movimientos de instrumentos financieros, etc.)
- Transacciones electrónicas.
- Apertura de nuevos servicios
- Reportes de robo o extravío de tarjetas, etc.
- Pago de servicios



Georgia 116 – 1er piso
Col. Nápoles
México, D.F. 03810
55.36.02.41



Siguientes pasos

Si usted necesita más información o estrategias para hacer más eficientes sus servicios y por ende su negocio, e-People le puede ayudar. Nuestras soluciones basadas en Microsoft SharePoint están diseñadas para proveerle un balance perfecto entre tecnología, seguridad y facilidad.

Visítenos en epeople.com.mx